

# Změna plátce/správce domény (hostingu)

Poslední aktualizace 22 srpna, 2024

Změna plátce/správce je proces v systému, který převede doménu (hosting) na jiný zákaznický účet. Z nového účtu bude možné službu fakturovat a spravovat, tedy například i editovat její DNS záznamy (pokud má doména nastaveny DNS Webglobe).

**Pro změnu plátce/správce je nutné kontaktovat zákaznickou podporu a to písemně na [info@webglobe.cz](mailto:info@webglobe.cz) a sdělit přihlašovací jméno do účtu nového plátce.**

Pokud nový plátce/správce domény nemá zákaznický účet, je potřeba ho založit <https://admin.webglobe.cz/auth/login>

## **Autorizace změny:**

- Autorizovaným požadavkem – z účtu současného správce/plátce služby
- Emailem – zákaznická podpora pošle na email majitele/admin kontaktu žádost o souhlas s potvrzením změny
- Formulářem – pokud emailová adresa není funkční, pak lze změnu autorizovat pomocí formuláře, který najdete níže. Podepsat ho může majitel nebo admin kontakt domény, podpis musí být úředně ověřený. Formulář doručíte pomocí datové schránky (u9kbhin) nebo pozemní poštou na tuto adresu:

**Webglobe, s.r.o., Pobřežní 620/3, Praha 8. – Karlín 18600**

[Webglobe: změna plátce/správce](#)