

# Změna fakturačních údajů

Poslední aktualizace 26 srpna, 2024

Prostřednictvím Administrace můžete kdykoliv snadno změnit svoje fakturační údaje a to vytvořením Fakturačního profilu. Tento profil je možné vytvořit pro každou službu/doménu samostatně, případně rozdělit jednotlivé služby na různé faktury pod různými subjekty.

Po přihlášení do admin rozhraní stačí najít sekci Fakturace – Fakturační profily. V této části lze vytvořit nový profil.

Po vyplnění všech údajů je potřebné údaje potvrdit přes tlačítko Uložit.

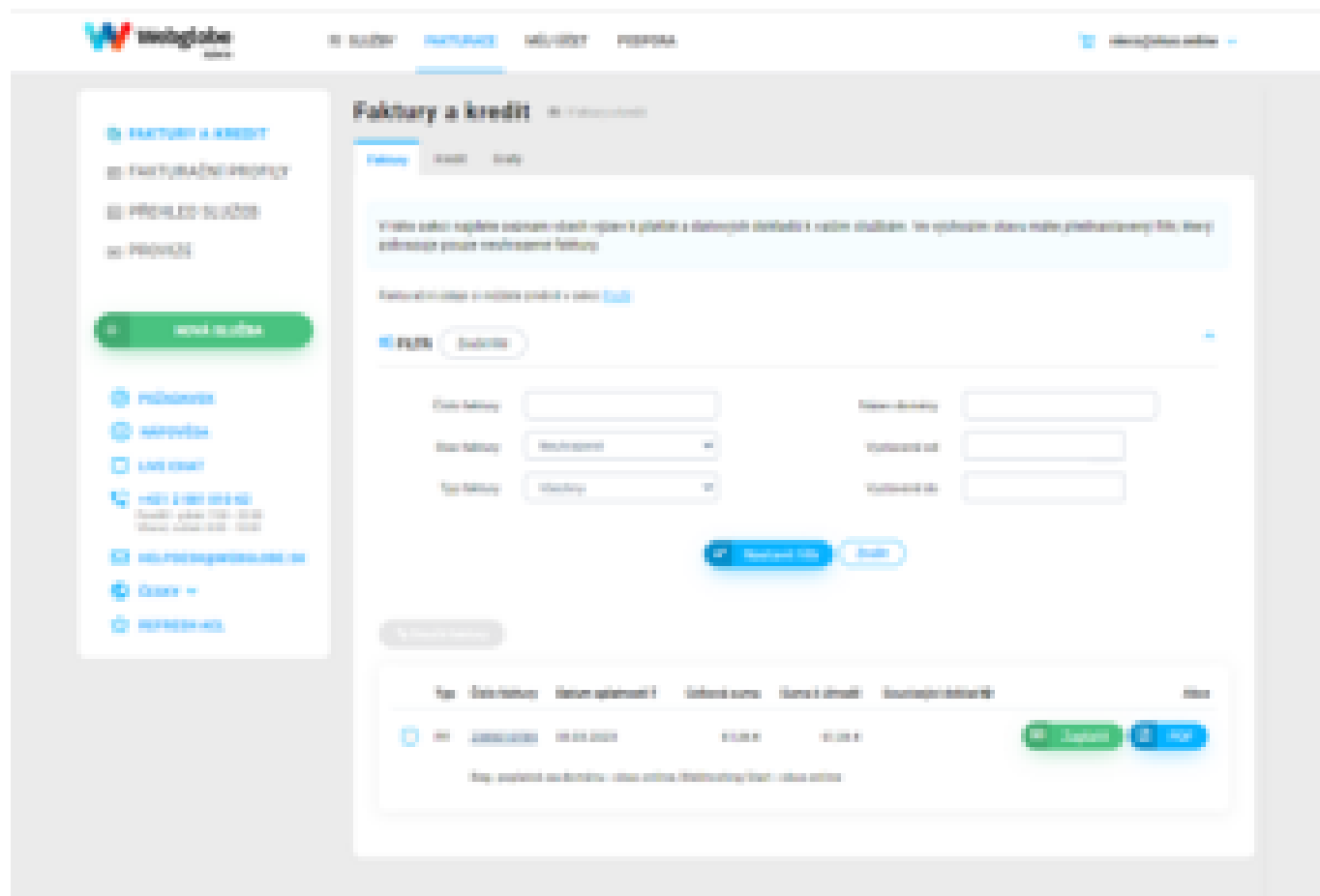
The screenshot shows the 'Nový fakturační profil' form in the Webglobe Admin interface. The form is divided into two main sections: 'FAKTURAČNÍ ÚDAJE' and 'KORESPONDENČNÍ ADRESA'. The 'FAKTURAČNÍ ÚDAJE' section includes fields for company name, address, postal code, city, state, IČO, DIČ, IČ DPH, and company name. The 'KORESPONDENČNÍ ADRESA' section includes fields for company name, address, postal code, city, and state. A 'Kopírovat fakturační údaje' button is visible in the top right of the 'KORESPONDENČNÍ ADRESA' section. At the bottom of the form, there are 'Zrušit' and 'Uložit' buttons.

Po uložení uvidíte vpravo dole sekci Seznam přiřazených domén kde zvolíte, které domény si přejete přidat ke konkrétnímu fakturačnímu profilu.

## Změna údajů na výzvě k platbě

Máte vystavenou výzvu k platbě a nejsou tam správné fakturační údaje? Ukážeme si jak je můžete jednoduše změnit.

V administraci v části Fakturace si kliknete na **Faktury a kredit**. Vyberete si konkrétní výzvu k platbě, kterou potřebujete upravit kliknutím na **Číslo faktury**.



Zobrazí se nám možnost platby s nabídkou na změnu údajů. Kliknete si na tlačítko **Změna údajů**. Dostanete se do části, kde si můžete vybrat z těchto možností:

1. změna údajů na výzvě podle aktuálních fakturačních údajů
2. vybrat si z existujících fakturačních profilů
3. vytvořit a použít nový fakturační profil pro tuto výzvu k platbě

The screenshot displays the Webglobe online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Webglobe logo and menu items: SLUŽBY, FAKTURACE, MŮJ ÚČET, and PODPORA. The user's email address, niceco@skus.online, is visible in the top right corner.

The main content area is titled "PF 2389010789" and includes a sub-header "W / Zákaznická služba / PF 2389010789". Below this, there is a section for "Možnosti platby" (Payment options) featuring logos for VISA, Mastercard, GoPay, PayPal, Kredit, Apple Pay, and Google Pay.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: FAKTURY A KREDIT, FAKTURAČNÍ PROFILY, PŘEHLED SLUŽEB, and PROVIZE. A prominent green button labeled "NOVÁ SLUŽBA" is also present. Below the menu, there are contact details: POŽADAVEK, NÁPONĚDA, LIVE CHAT, a phone number (+421 2 581 010 62) with operating hours, an email address (HELPDESK@WEBGLOBE.SK), a language selector (ČESKY), and a REFRESH ACL button.

The main content area contains two tables. The first table, "Možnosti platby", lists invoice details:

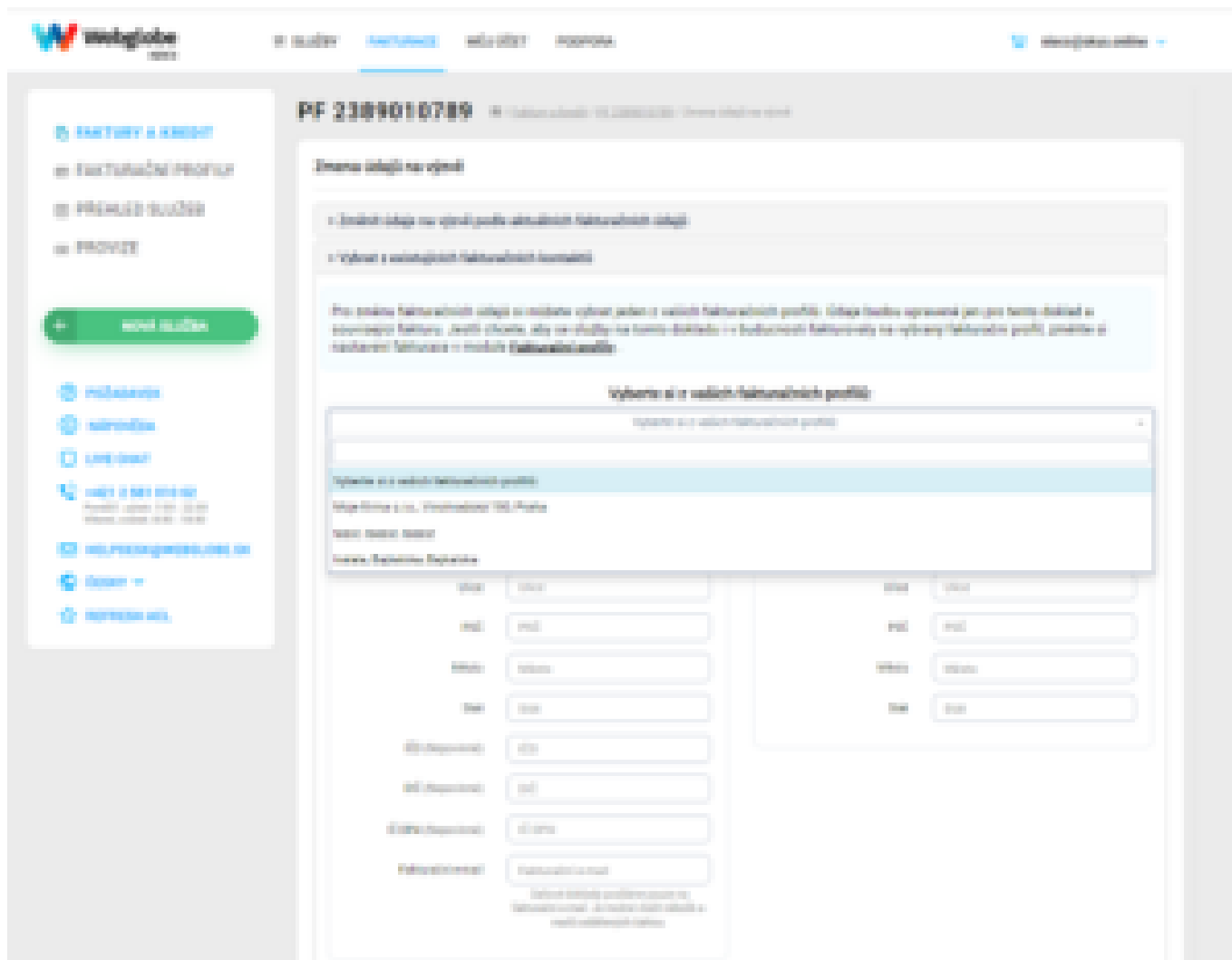
Datum zalehlosti	05.05.2023
Datum vystavení dokladu	17.02.2023
Variabilní symbol	2389010789
Konstantní symbol	0308
Bankovní spojení	Tatiba banka, a.s.
Číslo účtu	2524270968/1108
IBAN	SK23 1108 0000 0006 2427 0968
BIC	TATIBO SK33

The second table, "Korespondenční adresa zákazníka" and "Název a sídlo zákazníka", provides the customer's contact information:

Korespondenční adresa zákazníka	Název a sídlo zákazníka
Ulaha Bajkalka 98000 Bratislava Slovensko	Ulaha Bajkalka 98000 Bajkalka Slovensko

A "Změna údajů" (Change data) button is located below the second table.

Výše jsme si ukázali jak se vytvoří nový fakturační profil, tak si vyberete možnost číslo 2. Zobrazí se vám okno, kde si následně můžete zvolit, který konkrétní profil použijete. Vyberete si ho kliknutím a potvrdíte to zeleným tlačítkem **Provést změnu údajů**. Výzva k platbě byla opravená a je **dostupná k úhradě**.



Jakmile se vrátíte zpět do části **Faktury a kredit**, můžete si výzvu k platbě stáhnout přes tlačítko PDF. **Ostré daňové doklady** tímto způsobem nelze opravit. Také pokud **služba není dlouhodobě uhrazena** a je v systému ve stavu na zrušení. V tomto případě se prosím obraťte na zákaznickou podporu.