## Systémové hlídání duplicity kontaktů

Poslední aktualizace 28 července, 2024

Systém třídí odhlášené kontakty, automaticky je odebere ze všech skupin kontaktů a zařadí kontakt do skupiny -> **Odhlášení**.

Skupiny kontaktů naleznete po kliknutí na -> Kontakty v hlavní menu.

## Co se stane při importu kontaktů s duplicitním záznamem?

Pokud budete mít uložený CSV soubor se skupinou kontaktů a pokusíte se importovat duplicitní záznam (či budete vkládat duplicitní záznam pomocí formuláře), systém to rozpozná (tento záznam kontaktu již může být například v seznamu odhlášených).

Import ostatních kontaktů, u kterých nebude zjištěna duplicita, proběhne úspěšně.

Při rozpoznání duplicitního záznamu na vás při vkládání kontaktu vyskočí hláška -> **Kontakt již existuje ve vašem seznamu.** 

Nyní máte na výběr ze dvou možností:

- 1. Odebrat kontakt ze skupiny odhlášených a přidat jej do jiné skupiny.
- 2. Ponechat kontakt ve skupině odhlášených (a smazat si jej z CSV souboru kontaktů).

Po importu duplicitního kontaktu budete upozorněni nad výpisem kontaktů hláškou s aktuálním počtem duplicitních kontaktů (viz obrázek níže). Na tuto hlášku lze kliknout a Mail Klerk vám zobrazí přímo kontakty, kterých se problém týká.

🜀 Klerk 🖷 🕿 Kampané 🖪 Konta	iity k	£ Statistiky					ukončit testovací režim	=	🛓 nazevdomeny@seznam.cz 👻	
Správa kontaktů, všeden konsta										
	Mate	e 1 kontaktů zároveň v běžné skupině a v odhlášení Zrušit Mr								
FO foldstisd 1 /	≜ Me	oje kontakty	Headan Zrudit filtr							
🔮 dsfdsfisdf 1 🖍 🛢										
		E-mail	Jméno	DS	os	OD	Poznámka		Akce	
A Odhlášení	0	tn@stable.cz	Novotny	DS	OS	OD			× 8	
CO Odhlašeni 1 🖍 🗎	Pfe	Přesunout všechny kontakty do skupiny 🔹 OK   Zoela smazati výdrané kontakty								
Chybné kontakty Nedoručené	Zobra	azit 50 • kontaktů na stránce								
									H Uložit nastavení skupin	

b

## Hlídání duplicity při rozesílání

Pokud budete z Klerka rozesílat kampaň a oslovíte při rozeslání více skupin kontaktů, je možné, že se vám jeden kontakt objeví ve více skupinách.

V takovém případě by se odeslal jeden stejný e-mail na jednu schránku vícekrát.

Díky hlídání duplicity kontaktů při rozesílání se tomu tak nestane. Při rozeslání jedné kampaně na více skupin kontaktů se duplicitní kontakt zachytí a zpráva se na 1 schránku pošle pouze jednou.

Přečtěte si také, jaké jsou možnosti práce s odhlašovanými kontakty.