

Podpora

Poslední aktualizace 16 srpna, 2024

Máte-li u naší společnosti vlastní server, popřípadě VPS/VMS server, pak kromě [standardní podpory](#) máte možnost využít také přímého kontaktu na naše administrátory. Stačí, když se přihlásíte do [administrace](#) a v záložce Podpora –> Podpora si vyberete požadavek k vašemu serveru a následně Technické oddělení. Pokud chcete mimo pracovní dobu zákaznické podpory řešit nějaký závažný problém, pak doporučujeme zvolit Vysokou prioritu.



[Služby](#) [Fakturace](#) [Můj účet](#)

[Podpora](#)



Potřebujete pomoci?

Zkuste se nejdříve podívat do naší přehledné nápovědy a zkontrolujte aktuální dostupnost našich služeb.

[Aktuální stav služeb](#)

Požadavek ke službě

VPS1223.virtual

Jak funguje VPS admin?

Mohu přejít na managed server?

Multihosting na vlastním serveru

Přidání výkonu či storage serveru

Instalace OS na VPS

Kolik projektů se vejde na VPS?

www.webglobe.cz/poradna
Všechny články a návody

Nenašli jste odpověď?

Níže vyberte příslušné oddělení a kontaktujte naši podporu

Požadavek pro oddělení

Technická podpora

Priorita

Vysoká

Nízká

Standardní

Vysoká

Předmět požadavku