

# Nový zákazník

Poslední aktualizace 16 srpna, 2024

Vítejte u webhostingu Webglobe! Jako noví zákazníci jste po založení Vašeho účtu obdrželi kompletní přístupové údaje ke službám. Zde jsou doporučené první kroky, které Vám mohou být nápomocné při zprovoznění služeb na našich serverech.

## Co udělat po obdržení přístupových údajů k novému účtu Webglobe?

### A/ Webhostingový účet

- Přihlaste se do administrace služeb portálu [admin.webglobe.cz](http://admin.webglobe.cz) pomocí vytvořeného hesla.
- Pokud chcete začít na server nahrávat data prostřednictvím FTP, je potřeba vytvořit uživatele v sekci Služby „Hosting“ FTP a soubory *FTP účty*. Pro nakopírování dat můžete využít Vašeho oblíbeného FTP klienta nebo také [webového FTP klienta](#).
- E-mailové účty založíte v administraci v sekci Služby „E-mail“ E-mailové schránky. Vytvořený e-mailový účet poté lze nastavit ve Vašem poštovním klientu (Outlook, Mail, Thunderbird, ...) nebo můžete použít [webového e-mailového klienta](#).
- Neukazuje-li zatím Vaše doména na naše servery (je např. ve fázi [převodu](#), registrace nebo nemá aktualizovány DNS záznamy), můžete pro nakopírování dat a založení e-mailových účtů použít alternativní přístupy, které naleznete v administraci (Služby → Hosting → Základní nastavení).

### B/ Parkovaná doména (bez webhostingu)

- Přihlaste se do [administrace](#) prostřednictvím obdrženého přístupového jména a vytvořeného hesla.
- Přejete-li si parkovanou doménu nasměrovat na jinou doménu, můžete to učinit v administraci v sekci Služby → Hosting → Web → Přesměrování (více [zde](#)).
- Překontrolujte Vaše kontaktní údaje (především e-mailový kontakt) – tyto údaje udržujte po celou dobu využívání služeb aktuální.
- Pokud byste potřebovali s čímkoli poradit, nebojte se nás zeptat.

## Jaké služby mohu na svém webhostingovém účtu využít?

Ke všem standardním webhostingovým účtům jsou k dispozici následující služby:

- FTP prostor pro umístění Vaší webové prezentace (soubory html, php, obrázky atp.).
- Databáze pro ukládání dat z webových prezentací.
- E-mailové služby pro příjem a odesílání e-mailových zpráv.
- Podrobné statistiky přístupů Vaší webové prezentace.
- Nastavení pravidelného spouštění skriptů CRON.
- a další...

Parametry jednotlivých služeb se liší dle zvoleného webhostingového tarifu.

## **Mohu si služby nastavit sám nebo musím vždy kontaktovat technickou podporu?**

Pro nastavení služeb je Vám k dispozici rozsáhlá on-line [administrace](#). Technickou podporu tedy není nutné pro nastavení většiny služeb kontaktovat. Prostřednictvím administrace lze mimo jiné:

- Udržovat osobní a kontaktní údaje, změnit předplacený tarif, spravovat více webhostingových účtů pod jedním přístupem.
- Udělit externí oprávnění správy účtu pro jiného uživatele pro vybrané domény ve více úrovních – *faktury, DNS, databáze, registrační kontakty atd.*
- Zakládat, editovat a rušit FTP i databázové účty (primární a sekundární), sledovat aktuální obsazenost prostoru.
- Zakládat, editovat a rušit databáze, nastavit jejich kódování atp.
- Zakládat, editovat a rušit e-mailové účty, detekovat nevyžádanou poštu (SPAM), nastavit e-mailový koš, migrovat e-mailové zprávy.
- Spouštět naplánované úlohy prostřednictvím služby CRON.
- Spravovat kompletní DNS záznamy Vaší domény.
- Sledovat podrobné statistiky návštěvnosti Vaší webové prezentace.
- Obnovit data webu ze zálohy.
- Nastavit přesměrování domény na jinou či vynutit přesměrování z http:// na https://.
- Vygenerovat SSL certifikát pro šifrovanou komunikaci.
- Přikupovat nové domény či objednat nové služby ke stávajícím doménám.
- Spravovat pokročilá nastavení služeb a mnoho dalšího...

## **Jak postupovat v případě, že si nevím s nastavením služby rady?**

- Vyzkoušejte nalézt odpověď na svou otázku v [nápovědě](#).
- Hledat můžete buď zadáním konkrétního výrazu do pole pro vyhledávání nebo

prostřednictvím jednotlivých témat.

- Pokud odpověď nenaleznete, obraťte se na technickou podporu, rádi Vám pomůžeme. Požadavky doporučujeme zadávat autorizovaně z prostředí administrace přes kontaktní formulář v sekci Podpora.

Přejeme Vám mnoho úspěchů s provozem Vaší webové prezentace na serverech Webglobe.