# Nastavení SPF

Poslední aktualizace 28 července, 2024

SPF záznam (Sender Polici Framework) obsahuje IP adresy SMTP serverů, které z vaší domény budou posílat e-maily.

Jejich správným nastavením snižujete pravděpodobnost, že vaše e-maily skončí ve spamu.

## Jak SPF záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení SPF záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda chcete pro odesílání e-mailů používat SMTP servery spadající pod Webglobe, nebo zda využijete jiné.

## Již máte jiné SPF záznamy

Chcete-li pro odesílání e-mailů prostřednictvím domény využívat i jiné servery, bude nutné nastavit SPF následovně:

V DNS u své domény klikněte na **Upravit TXT záznam** s obsahem již uloženého SPF a jeho obsah doplňte o následující řetězec:

## ,,include:smtpx.stable.cz ~all"

Př. pokud váš záznam vypadal takto:

## "v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com"

Tak nově bude vypadat následovně:

# "v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com include:smtpx.stable.cz ~all"

(direktiva-all nebo ~all musí být v SPF vždy jen jedna a to na konci záznamu)

## Nemáte žádný SPF záznam

Pokud nemáte zatím nastavené žádné SPF záznamy v DNS své domény, bude zapotřebí

přidat nový TXT záznam formátu SPF do DNS u Vaší domény.

SPF se musí nastavit, jako **DNS TXT záznam u domény, ze které budete chtít, aby** e-maily odcházely.

Pokud:

#### Nerozesíláte z jiných poštovních serverů

Pak si můžete nastavit SPF jen pro naše servery (viz návod níže).

## Rozesíláte i z jiných poštovních serverů

Přidáním SPF jen pro naše servery byste znehodnotili rozesílku z jiných serverů.

Proto je nutné se informovat u poskytovatelů svých emailových služeb, jaké SPF si máte přidat pro jejich servery. Poté postupujte podle návodu níže.

## Nevíte, zda máte SPF záznam

Pokud nevíte nebo si nejste jistí, zda máte SPF záznam u své domény v DNS, pak pro vás máme online aplikaci, která vám to pomůže zjistit:

- Přejděte na <u>https://dnska.cz/</u> a zadejte název své domény
- Jakmile vám aplikace vypíše výsledek, stačí stisknout klávesy CTRL+F a zadat do vyhledávání výraz: spf
- Pokud vám prohlížeč vyhledá výraz spf ve vašich DNS záznamech, pak již nějaké SPF záznamy nastavené máte a dále pokračujte podle kroku číslo 1 v návodu níže.
- Pokud žádná shoda nenastane a v TXT záznamech není žádný SPF záznam, pak pokračujte podle kroku číslo 2 v návodu níže.

## Návod, jak nastavit SPF pro servery Webglobe

- 1. Vstupte do adminstrace své domény.
- 2. Vstupte do nastavení DNS záznamů.
- 3. Přidejte nový DNS záznam.

- 4. Typ záznamu nastavte jako TXT, název nevyplňujte, obsah záznamu je: "v=spf1 include:smtpx.stable.cz ~all".
- 5. Uložte nový TXT záznam a máte hotovo.

# Kód vložte u správce Vaší domény do DNS záznamů jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu registrátora.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- DKIM záznamy
- DMARC záznamy