

# Nastavení DKIM

Poslední aktualizace 28 července, 2024

DKIM záznamy (Domain Keys Identified Mail) potvrzují, že během odeslání e-mailu nedošlo k pozměnění jeho obsahu třetí stranou.

Správné nastavení DKIM pomáhá snížit SPAM rating vašich e-mailů.

## Jak DKIM záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení DKIM záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe, nebo jinde.

## Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe

1. Přihlašte se do [administrace](#).
2. Zvolte záložku -> **DKIM** a **SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).
3. Do okna „**Přidat nové domény**“ napište název vaší domény a stiskněte „**Přidat záznam**“.

Klerk [Kampaně](#) [Kontakty](#) [Statistiky](#)

Tyto domény mají chybu v nastavení SPF: [Opravit](#)

● DKIM a SPF [Moduly](#) [Další nastavení](#)

Administrovatelné DKIM a SPF záznamy pro jednotlivé domény

doména	DKIM	SPF
...	✓ DKIM aktivní, zprávy se podepisují	✗ SPF není validní pro Klerk
...	✓ DKIM aktivní, zprávy se podepisují	✓ SPF záznam obsahuje smtp.stable.cz
...	✓ DKIM aktivní, zprávy se podepisují	✓ SPF záznam obsahuje smtp.stable.cz
...	✓ DKIM aktivní, zprávy se podepisují	✓ SPF záznam obsahuje smtp.stable.cz

● DKIM aktivuje přepružití statusu, e-maily se podepisují až ve chvíli kdy je status aktivní! Klíče se generují v minutovém intervalu. Přidávat nové domény lze pomocí formuláře níže.

● Přidat nové domény

Domény

● Zadejte novou doménu. Více domén můžete oddělit čárkou.

**1** **2** **3**

- 1: Profile menu icon
- 2: "DKIM a SPF" menu item
- 3: "Přidat záznam" button

Nastavení vynucení DKIM a SPF při odeslání přes...

**Varování!** toto nastavení může ovlivnit doručení vašeho e-mailu. Zkontrolujte, zda doména From: adrese odesílatele je ve výše doménách. Pokud ne, e-mail nebude doručen a bude smazán.

Povolit odesílání z domén s DKIM záznamem

Povolit odesílání pouze z domén s platným SPF záznamem pro smtp.stable.cz

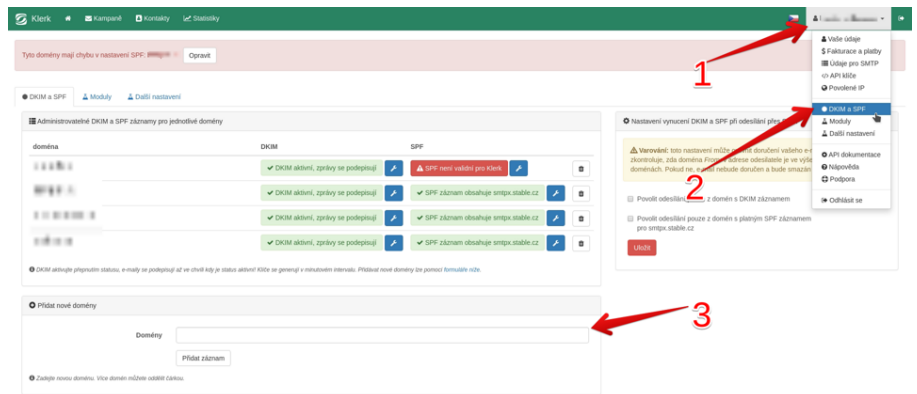
1. Na e-mail vlastníka účtu, u kterého je doména vedená bude odeslána žádost o přidání DKIM do DNS. **Potvrďte změnu** ke své doméně na e-mailu.
1. TXT záznam se automaticky přidá do vašich DNS záznamů vedených u nás.
1. Do cca 15 minut uvidíte v sekci DKIM a SPF u své nově přidané domény hlášku o správném nastavení.

## **Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u jiného registrátora**

Přihlašte se do [administrace](#).

Zvolte záložku -> **DKIM** a **SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).

Do okna **Přidat nové domény** napište název Vaší domény a stiskněte



Vyčkejte několik minut, než se potřebné DNS záznamy vygenerují (pro obnovení obrazovky použijte klávesu F5). Záznamy budou k vidění po kliknutí na modré tlačítko (klíč).

Vygenerované záznamy **vložte u správce vaší domény** do DNS jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu.

### Vložit se musí oba dva záznamy:

1. identifikátor verze DKIM
2. DKIM šifra (selector + klíč)



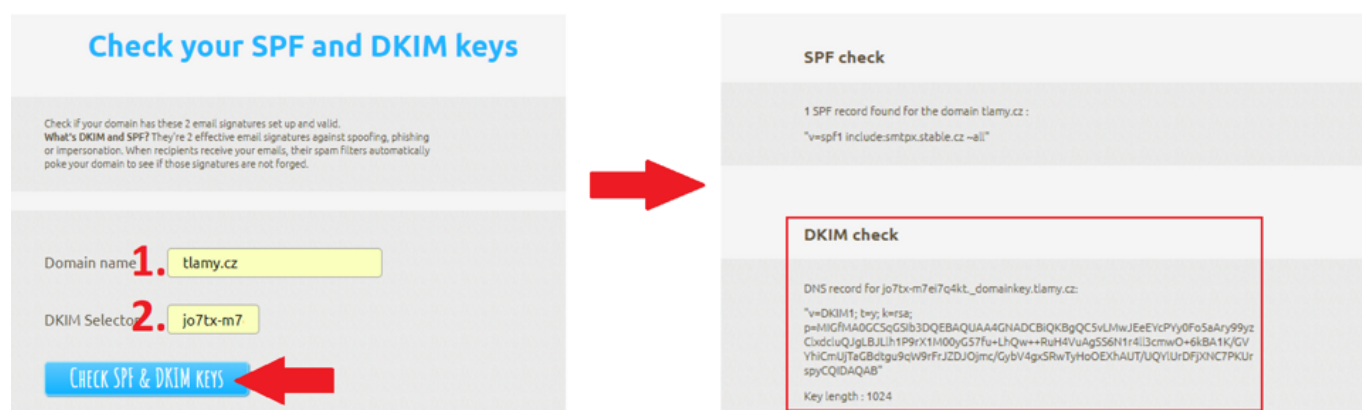
## Jak provést kontrolu DKIM?

Kontrolu DKIM můžete provést v samotné [administraci](#).

Jakmile systém v DNS načte správně vložené TXT záznamy, uvidíte hlášku v zeleném poli: **DKIM aktivní, zprávy se podepisují**

Jako další kontrolu **Přidat záznam** nastavení DKIM doporučujeme například službu na adrese <https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>.

Zde vložíte název domény a DKIM Selector (ten je v DNS záznamech a je to číselná kombinace před první tečkou před `_domainkey.nazevdomeny.cz`) viz obrázek



Další zajímavá aplikace na test kvality e-mailů je na adrese <https://www.mail-tester.com/>.

Zde také zjistíte, co máte u e-mailu správně nastaveno a co ne.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- [SPF záznamy](#)
- [DMARC záznamy](#)