

Musím aktualizovat své smluvní podmínky, aby byly v souladu s GDPR?

Poslední aktualizace 3 srpna, 2024

Hlavním záměrem obecného nařízení EU o ochraně údajů (GDPR) je posílit práva uživatelů a zlepšit bezpečnost jejich osobních údajů, změnit způsob, jakým společnosti nakládají s osobními údaji, a požadovat nové způsoby informování vašich uživatelů.

Zásady ochrany osobních údajů jsou základním aspektem nařízení GDPR. Tyto dokumenty jsou základním kamenem zajištění toho, aby si váš web i vaši uživatelé byli vědomi práv na ochranu soukromí a abyste je chránili.

GDPR se zabývá zákonem o ochraně soukromí. Zásady ochrany osobních údajů spadají do této kategorie, ale vaše Smlouva o podmínkách.

Co je smlouva o podmínkách využívání služeb

Smlouva o podmínkách využívání služeb je soubor pravidel a odmítnutí odpovědnosti, které musí návštěvníci vašeho webu dodržovat při používání vašeho webu. Účelem těchto dohod je spíše ochrana vaší společnosti a její lidi požadavkem, aby uživatelé dodržovali určitá pravidla, pokud chtějí využívat poskytované služby.

Smlouvu o podmínkách použití lze také označit jako Podmínky použití, Podmínky služby nebo jiný podobný název dohody. Všechny jsou zaměnitelné a zakládají se na vašich preferencích.

Co by měla obsahovat dohoda v souladu s GDPR

Smluvní podmínky jsou volitelnou právní dohodou stanovující pravidla správného využívání vašich služeb a jakékoliv vzdání se odpovědnosti za případné právní spory.

Dohoda o obchodních podmínkách je vaší odpovědností. Dohody o obchodních podmínkách budou obsahovat zřeknutí se plateb a předplatného, omezení prohlášení o odpovědnosti a pravidla chování, aby se zajistilo správné používání webových stránek, produktů nebo služeb. Tato pravidla jsou zavedeny s cílem poskytnout vám právo odstranit uživatele, kteří službu používají nesprávně, chránit se před lehkomyšlným soudními spory nebo mít důkaz o platebních postupech v případě sporu.

Tato dohoda by vás také měla chránit před lehkovážnými tvrzeními o zneužití. I když jsou tato pravidla dobrým nápadem, nespádají pod ochranu soukromí, na které se vztahuje nařízení GDPR. Nové právní předpisy o ochraně soukromí přímo neupravují dohody o podmínkách a podmínkách, je však třeba provést určité změny.

GDPR vyžaduje, aby byly zásady ochrany osobních údajů oddělené a odlišné od podmínek. Tyto dva dokumenty by se měly vzájemně odkazovat a mohou se navzájem spojovat. Při aktualizaci svých zásad ochrany osobních údajů v souladu s GDPR nezapomeňte aktualizovat všechny odkazy na vaše smluvní podmínky. Podobně ve svém dokumentu Podmínky a dohody Neodkazujte na své staré a nevyhovující pravidla ochrany osobních údajů. Zajistěte, aby všechny odkazy na vaše zásady ochrany osobních údajů ve vašich smluvních podmínkách byly aktualizovány a konzistentní v obou dokumentech.

Získání souhlasu s Podmínkami

GDPR nevyžaduje získání souhlasu s Podmínkami tak, jak to vyžadují Zásady ochrany osobních údajů. Obecně je však dobrý nápad tento souhlas získat.

Například banner se souhlasem se soubory cookie, který používáte k získání souhlasu se shromažďováním údajů a přijetím vašich zásad ochrany osobních údajů, jak to vyžaduje nařízení GDPR, může obsahovat i odkaz na vaše obchodní podmínky.

Pokud budete někdy muset své podmínky vymáhat soudní cestou, budete mít jasný důkaz, že uživatel jednoznačně vyjádřil souhlas s tím, že bude vázán těmito podmínkami, a to tak, že s nimi souhlasí.

Souhlas nezletilých s Podmínkami

Pokud vaše Smluvní podmínky obsahují prohlášení o používání vašich webových stránek nezletilými, například uvádí se v nich, že od nezletilých se vyžaduje, aby měli před použitím stránky nebo vytvořením účtu souhlas rodiče nebo zákonného zástupce, možná budete muset od GDPR změnit svou dohodu na svůj vlastní soubor pravidel pro sběr a zpracování dat o nezletilých. Tato změna může vyžadovat, abyste změnili příslušné části svých Smluvních podmínek tak, aby odrážely jakékoli změny pravidel.

Důležité: tento článek nenahrazuje právní poradenství. Po aktualizaci zásad ochrany osobních údajů a dosažení souladu s nařízením GDPR si nezapomeňte přečíst své smluvní podmínky.