

# Jak zjistím svoji veřejnou IP adresu?

Poslední aktualizace 28 července, 2024

IP adresa jednoznačně identifikuje počítač v síti, případně směrovač Vašeho poskytovatele (ISP). Počítače v jedné síti připojené k Internetu (např. v kanceláři) obvykle vystupují pod jednou veřejnou IP adresou.

Při řešení vašeho požadavku vás Webglobe podpora může požádat o vaši veřejnou IP adresu. Díky tomu se jí podaří lépe a rychleji identifikovat váš problém.

Než kontaktujete naši zákaznickou podporu, zjistěte si prosím svou IP. Je to snadné:

- Svou veřejnou IP adresu, pod kterou vystupujete v internetu, zjistíte otevřením stránky <https://ip.webglobe.cz/>.