

Proč ve statistikách nevidím odeslané e-maily?

Poslední aktualizace 28 července, 2024

Existují 3 možné důvody, proč se vám odeslané e-maily nezobrazují ve statistikách. Tento článek vám je postupně vysvětlí.

E-maily čekají ve frontě na SMTP serveru

Odeslaná kampaň neznamena, že e-mail přišel do schránek adresátů. Tento údaj oznamuje pouze to, že byla kampaň odeslána na náš SMTP server.

Ten se o její rozesílání postará tak, aby byla doručena svým adresátům v co možná nejkratším čase.

Více informací na toto téma najdete v článku [Status kampaně a rozesílky](#).

Doručení napříč softbounce adresátům

V kampani může být velké množství kontaktních e-mailů adresátů a některé e-mailové schránky (potažmo servery) mohou mít s přijetím zprávy problém.

Je na nich například ucpaná fronta příchozí pošty (server je zatížen), příjemce má plnou schránku, či může být server dočasně nedostupný (offline).

V tomto případě se náš SMTP Klerk server snaží poštu opakovaně doručovat v **následujících 2 dnech (max 8 pokusů)**.

Takto nedoručené e-maily tedy ještě nemohou být ve statistikách, protože jsou někde na půl cesty mezi vámi a příjemcem. Klerk server totiž se softbounce počítá a snaží se o co možná největší doručitelnost vaší kampaně.

Neaktualizovaný skript cronu pro statistiky

Další možnou příčinou je to, že se statistiky ještě neaktualizovaly.

Na serveru je totiž automatizovaný skript, který se spouští v pravidelných intervalech. Bohužel totiž není technicky možné, aby se statistiky generovaly „online“.

Přečtěte si také: [Proč chodí e-maily pomalu? Proč odesílání zpráv trvá?](#)