

# Chybně zasláná platba – chybný variabilní symbol nebo částka

Poslední aktualizace 26 srpna, 2024

Platbou se špatně zadaným VS ani částkou nedojde k automatickému zpracování objednávky.

Každá objednávka má jedinečný variabilní symbol. Platbou pod jiným nebo špatně zadaným VS tedy nedojde ke spárování platby s objednávkou.

Provedete-li platbu s chybným variabilním symbolem, kontaktujte neprodleně fakturační oddělení e-mailem na adrese [fakturace@webglobe.cz](mailto:fakturace@webglobe.cz) a uveďte:

- chybný variabilní symbol
- správný variabilní symbol
- přesnou částku
- číslo bankovního účtu, z kterého byla platba provedena
- datum provedení platby

Výzvy jsou dostupné po přihlášení do [administrace](#).

Provedete-li platbu s chybnou částkou, informujte nás na [fakturace@webglobe.cz](mailto:fakturace@webglobe.cz) a uveďte informace o platbě (viz. výše). Pokud nás nebudete o této skutečnosti informovat bude Vám platba vrácena na účet, ze kterého přišla.